



Privacyverklaring Las Zorgatelier 24-5-2018

Las Zorgatelier BV
Goirkestraat 43
5046 GD Tilburg
www.laspsychologie.nl
Email: info@laspsychologie.nl
Tel.: 013-545 3483

Dit is de privacyverklaring van Las Zorgatelier BV. In deze verklaring wordt beschreven hoe er wordt omgegaan met uw persoonsgegevens, zoals bedoeld is in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

Las Zorgatelier kan deze privacyverklaring wijzigen. Een actuele versie van de privacyverklaring wordt op de website www.laspsychologie.nl gepubliceerd.

1. Introductie

1.1 Waarom persoonsgegevens verwerken?

Om goede zorg te kunnen verlenen, verzamelen wij persoonsgegevens van u. Dit is noodzakelijk voor een goede begeleiding, om contact met u op te nemen en de facturatie te verzorgen.

1.2 Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor al onze deelnemers aan het zorgatelier. Daarnaast is deze privacyverklaring ook van toepassing wanneer u een bezoek brengt aan onze website, een voormalige deelnemer bent, deelnemer wil worden of wilde worden.

1.3 Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Onze organisatie is (verwerkings)verantwoordelijke voor het verzamelen en gebruiken van uw gegevens.

2. Persoonsgegevens en verwerking daarvan

2.1 Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. Er zijn verschillende categorieën persoonsgegevens, zoals uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres, maar ook gegevens over het aantal dagen of dagdelen dat u deelneemt in het zorgatelier, wat u wilt bereiken, allergieën, medicijngebruik, de facturatie of wie te raadplegen in geval van nood. Als er bijzonderheden zijn kan door de ateliërdocent een verslag van de dag gemaakt worden voor een goede overdracht tussen docenten.

2.2 Wat betekent verwerken?

De betekenis van het begrip 'verwerken' is ruim en houdt onder meer in: het verzamelen, bewaren, raadplegen, gebruiken, met elkaar in verband brengen en het verstrekken aan derde partijen die voor ons bepaalde diensten uitvoeren.

2.3 Waarom hebben we toestemming nodig voor de verwerking?

Wij mogen niet zomaar persoonsgegevens van u verwerken. Daar hebben wij een legitieme reden voor nodig. Vaak vloeit dit voort uit de zorgovereenkomst of een wettelijke verplichting. Soms is dit gebaseerd op uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt deze toestemming altijd intrekken.

Indien u niet akkoord gaat, of uw toestemming intrekt, kunnen we u niet goed van dienst zijn. Passende zorg en begeleiding kan enkel geleverd worden als alle relevante gegevens beschikbaar zijn.

3. Wat doen wij met uw gegevens?

3.1 Deelname Zorgatelier

Bij deelname aan Las Zorgatelier verwerken wij persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. passende begeleiding en zorg te kunnen verlenen volgens het behandelplan;
- b. declaratie van verrichte werkzaamheden. Dat kan ook via een administratiekantoor;
- c. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- d. accuraat te kunnen handelen in geval van nood.

3.2 Bezoek website

Wanneer u onze website bezoekt, kunnen wij een aantal gegevens verwerken via cookies. Voor het bezoeken van onze website gebruiken wij alleen cookies die noodzakelijk zijn voor

het functioneren van de website. Wij verzamelen geen gegevens over surfgedrag of voorkeuren.

3.3 Verwerker

Het kan noodzakelijk zijn dat gegevens worden gedeeld met derden, zoals een ICT-leverancier van ons of een administratiekantoor. Indien deze derde zich kwalificeert als een verwerker (dienstverlener), dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst af met deze partij, zodat uw privacy beschermd is.

4. Plichten zorgaanbieder

4.1 Bewaartermijnen

Als deelname aan het Zorgatelier eindigt bewaren we de persoonsgegevens niet langer dan nodig is.

Financieel-administratieve gegevens worden 7 jaar bewaard en daarna vernietigd.

4.2 Beveiliging

Al onze atelierdocenten, vrijwilligers en administratief medewerkers die gegevens van deelnemers verwerken of daarvan kennis nemen, hebben een verklaring omtrent gedrag (VOG) afgegeven en hebben zich verplicht tot geheimhouding.

Er worden alleen persoonsgegevens gedeeld met diegenen die u begeleiden en/of verzorgen of wanneer u toestemming hebt gegeven voor het delen van die gegevens. Wij geven geen persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Naast de bovengenoemde organisatorische maatregelen hebben wij ook technische beveiligingsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen.

4.3 Melden van incidenten

Als er onverwacht toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens - of wij vermoeden dat dit het geval is - dan zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als dit incident op uw persoonsgegevens betrekking heeft en voor u mogelijk een hoog risico inhoudt op uw rechten en vrijheden, dan brengen we u zo snel mogelijk op de hoogte.

4.4 Verantwoordingsplicht

Om te voldoen aan onze verantwoordingsplicht houden wij registers bij van verwerkingen en eventuele datalekken.

5. Waar hebt u recht op?

5.1 Recht op inzage en afschrift

U hebt het recht om kennis te nemen van de gegevens in uw dossier. U kunt op afspraak uw dossier inzien onder begeleiding van de atelierdocent. Persoonlijke aantekeningen vallen niet onder dit inzagerecht.

5.2 Recht op correctie

U hebt het recht om onjuiste persoonsgegevens te rectificeren. Tevens kunt u uw dossier aanvullen met informatie die u voor uw begeleiding en/of verzorging van belang acht. Zorg er ook voor dat u wijzigingen in uw gegevens doorgeeft, bijvoorbeeld uw huisadres bij een verhuizing of wijziging van een telefoonnummer.

5.3 Recht op verwijdering

U hebt het recht op gegevensverwijdering. Deze verwijdering is niet in alle gevallen mogelijk. Gelet moet worden op het aanmerkelijk belang van een ander om de gegevens te bewaren (denk aan een rechtszaak) en andere wettelijke voorschriften die zich verzetten tegen vernietiging.

5.4 Recht op klagen

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens vragen we u hierover met ons contact op te nemen. Mocht dat niet tot het gewenste resultaat leiden dan hebt u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

5.5 Overige rechten

U hebt tevens recht op informatie, beperking van de gegevensverwerking en recht op verzet tegen de gegevensverwerking.

Vragen?

Indien u gebruik wilt maken van één van uw rechten of nog vragen heeft, dan kunt u contact met ons opnemen via tel. 013-545 3483, of een email sturen naar info@laspsychologie.nl.